

NEUVOJAN DIGITAIKDOT 2

SÄHKÖISET PALVELUT

Kansalaisen digitaaliset palvelut

Nykyään lähes kaikki palvelut on saatavilla digitaalisesti

- Ja tätä jopa suositaan
- Fyysiset palvelupisteet vähenevät koko ajan

Edut

- Asioita voi hoitaa vuorokauden ympäri ja myös viikonloppuna kotoa käsin
- Säästää aikaa
- Uusia ja monipuolisempia palveluita

Haitat

- Ei henkilökohtaista palvelua, ohjeet joskus vaikeasti ymmärrettäviä
- Samalla altistuu markkinoinnille

Kansalaisen digitaaliset palvelut

Ongelmatilanteita

- Kielitaidon puute
- Digiosaamisen puute/omat periaatteet
- Digiarkuus
- Rahan puute

Ryhmät

- Maahanmuuttajat
- Seniorit
- Työttömät/varattomat

Tunnistautuminen

- Vahva tunnistautuminen pakollista "virallisiin" palveluihin
- Muihin usein luotava ainakin oma tili

- Tunnistautuminen julkisiin ja muihin palveluihin
 - Pankkien verkkopankkitunnukset, suosituin

 - **Mobiilivarmenne** – operaattoreiden tunnistusmenetelmä, Puhelimen Sim-kortilla, maksullinen

 - **Henkilökortin kansalaisvarmenne**
 - Tarvitsee kortinlukijan, ohjelman ja henkilökohtaiset tunnusluvut
 - Pitää erikseen aktivoida

Pankit

Pankit siirtyvät koko ajan enemmän digitaalisiin palveluihin. Lähes kaikki palvelut ovat saatavissa digitaalisena.

- Laskujen maksu edullisempaa kuin konttorilla
- Ei jonotusta
- Siirtyminen e-laskuihin (paperilaskut usein jo maksullisia)

Lähimaksu ja mobiilimaksaminen

- NFC (Near Field Communication) eli lyhyen matkan langaton teknologia
- Lähimaksu
 - Yläraja 50e ennen kuin tarvitaan PIN-koodia
- Mobiilimaksaminen
 - MobilePay
 - GooglePay
 - ApplePay
 - Pivo (OP)
 - PayPal
 - Nordea Siirto
- SMS-maksaminen
 - Liput, automaatit

KELA

www.kela.fi

- Suurin osa asioinnista mahdollista sähköisesti, ainakin seuraavat:
 - Vanhempainpäiväraha, Lapsilisä, Lastenhoidon tuki
 - Äitiysavustus, Elatustuki, Erityishoitoraha, Adoptiotuki
 - Asumisen tuet, Opintotuki, Työttömyysturva
 - Perustoimeentulotuki, Sotilasavustus, Sairauspäivärahaetuudet
 - Matkakorvaus, Kuntoutusraha, Vammaisetuudet
 - Eläke-etuudet, Eurooppalainen sairaanhoitokortti
- Osa tiedoista myös muilla kielillä

OmaKanta ja Maisa-palvelut

www.kanta.fi

www.maisa.fi

Omakanta on valtakunnallinen ja Maisa toimii (tai tulee toimimaan) koko HUS:n alueella.

Näet terveystietosi (viiveellä) lääkärikäynnit, laboratoriotulokset, voit uusia reseptit, voit jättää hoito- ja elinluovutustahdon sekä suostumuksen/kiellon tietojen käytöstä.

Maisan kautta voit myös tehdä esim. varauksen terveydenhoitajalle.

Molemmat palvelut kehittyvät jatkuvasti joten ominaisuuksia kannattaa seurata

Verottaja

www.vero.fi/omavero

Voit mm. täydentää veroilmoitustasi, tarkistaa verotuspäätöksiä ja tilata tarvittaessa uuden verokortin .

Voit tarvittaessa maksaa myös oma-aloitteisia veroja, tilata erilaisia todistuksia ja esim. toimittaa perukirjan verottajalle.

POLIISI

www.poliisi.fi

Täältä voit hakea passia ja henkilökorttia – muista hankkia poliisiin palveluun sopiva valokuva. Kuvaamot toimittavat, saat hakemukseen tarvittavan tunnuksen.

Voit myös tehdä sähköisen ajanvarauksen palveluun, säästyt joskus pitkältäkin jonotukselta.

Rikosilmoituksen tekeminen ei-kiireellisissä tapauksissa.

Paljon tietoa erilaisista luvista ja niiden hakemisesta.

TRAFICOM

www.traficom.fi

Kaikkea liikenteeseen ja viestintään liittyvää.
Kadonneen ajokortin uusiminen, auton myynti,
veneiden rekisteröinnit, vapaat verkkotunnukset jne

Autoihin liittyviä asioita myös Ajovarmalta

www.ajovarma.fi (Traficommin palveluntuottaja)

TE-toimisto

www.te-palvelut.fi

- Avoimet työpaikat ja koulutukset
 - [Työmarkkinatori](#) (KEHA-keskus) uusi, voelä kokeiluasteella mutta toiminnassa
- Ilmoittautuminen työttömäksi työnhakijaksi
- Viestintä toimiston kanssa, työllistymissuunnitelma jne
- Paljon tietoa työttömille/lomautetuille

- Työttömyyskorvaukset haetaan joko Kelalta tai ansiosidonnaiset asianomaisesta liitosta

TYÖNHAKUPALVELUITA

- [Valtiolle.fi](https://www.valtiolle.fi)
- [Kuntarekry.fi](https://www.kuntarekry.fi)
- [Monster.fi](https://www.monster.fi)
- [Duunitori.fi](https://www.duunitori.fi)
- [Duunit.net](https://www.duunit.net)
- [Tiitus.fi](https://www.tiitus.fi) (opiskelijat)
- [Oikotie.fi](https://www.oikotie.fi)
- [Werks.fi](https://www.werks.fi) – piilotyönhakuun keskittyvä **MAKSULLINEN** verkosto
- [Työnhakuveturi.fi](https://www.tyonhakuveturi.fi) (korkeakoulutetuille)
- [Uratehdas.fi](https://www.uratehdas.fi) (korkeakoulutetuille)

TYÖNHAKUPALVELUITA

- [Urasampo.fi](#) (uravalmennusta)
- [Studentwork.fi](#)
- [Academicwork.fi](#)
- [EURES – Töihin Eurooppaan](#) (TE-palvelut)
- [Boing.fi](#)
- [Aarresaari.net](#) (opiskelijat)
- [Kirjastot.fi](#)
- [EVL Kirkko](#)

HENKILÖSTÖVUOKRAUS

[Eilakaisla](#)

[Barona](#)

[Adecco](#)

[Manpower](#)

[Staffpoint](#)

[Academic work](#)

[Seure](#)

POSTI

www.posti.fi

Pakettien lähettäminen edullisempaa kuin postitoimipaikassa netistä ostettuna

Paketteja näppärä seurata tunnuksella

OmaPosti – seuranta, toimituksen muutos

Postin siirto tai keskeytys

Muuttoilmoitus

TIEDONVÄLITYS

YLE

- Uutisten lisäksi paljon muuta hyödyllistä esim. Yle Areena ja digiopastusta

MTV3 Uutiset

Helsingin Sanomat

Iltasanomat

Iltalehti

Ilmatieteen laitos

Foreca

SUOMI.FI

<https://www.suomi.fi/etusivu/>

Suomi.fi-verkkopalvelusta löydät tietoa eri elämäntilanteisiin. Täältä löytyy monia palveluita sekä ohjeita asioiden hoitamiseen.

Tunnistautuneena voit mm. viestiä viranomaisten kanssa, antaa ja pyytää valtuuksia sekä tarkistaa omat rekisteritietosi.

OMA KUNTA JA SUOMEN VALTIO

[Vantaa.fi](https://www.vantaa.fi)

[Hel.fi](https://www.hel.fi)

[Espoo.fi](https://www.espoo.fi)

- Ajankohtaiset asiat
- Sähköinen asiointi, Työpaikat
- Vantaa-info, Oma-Vantaa

[Eduskunta](https://www.eduskunta.fi)

[Valtioneuvosto](https://www.valtioneuvosto.fi)

[Tasavallan presidentti](https://www.tasavallanpresidentti.fi)

[Ulkoministeriö](https://www.ulko.fi)

LIIKENNE

HSL: www.hsl.fi

- Pääkaupunkiseudun reittiopas ym., puhelinsovelluksella kätevästi liput

VR: www.vr.fi

- Liput, reitit

Matkahuolto: www.matkahuolto.fi

- Liput, reitit, paketit

OnniBus: www.onnibus.fi

- Liput, reitit

Helsinki-Vantaan saapuvat/lähtevät lennot

- www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/lennot

KARTAT

Google Maps www.google.fi/maps

- Reitit, etäisyydet, ajo-ohjeet, palvelut jne
- Kartta-, sateliitti- ja katunäkymä

Maanmittauslaitos <https://asiointi.maanmittauslaitos.fi/karttapaikka/>

- Erilaisia karttanäkymiä Suomesta

Fonecta www.fonecta.fi

- Karttoja, reittejä jne.

YHTEYSTIEDOT

- Fonecta www.fonecta.fi
 - Haku puhelinnumerolla, nimellä tai osoitteella
 - Vaatii sisäänkirjautumisen, ilmainen
- 0100100 www.0100100.fi/hae-netista/
 - Fonectan tapaan, kertarekisteröinti 0,95€
- Kuka soitti-palvelu <https://www.kukasoitti.fi/>

KIRJASTO

- **HELMET – pääkaupunkiseudun kirjastot**
 - <https://www.helmet.fi/fi-FI>
 - [Etädigituki](#)
 - [Taskukirjasto](#) mobiilisovellus
 - [E-kirjasto](#) e-kirjoja, äänikirjoja
 - [E-lehdet](#) iso määrä koti- ja ulkomaisia lehtiä luettavaksi
- **Osaan palveluista kirjauduttava kirjastokortin numerolla ja PIN-koodilla**

RUOKAKAUPAT

Ruokaa kotiin toimittavat mm:

- [Monet K-ryhmän kaupat](#)
- [Samoin S-ryhmä](#) (Foodie.fi)
- [Kauppahalli.fi](#)

- [Atrian lihakauppa](#)

- [Fiksuruoka](#)
- [Matsmart](#)

LISÄOPPIA

Yle <https://yle.fi/aihe/digitreenit>

Paljon digiasiaa ja selkeää opastusta

Enter ry www.entersenior.fi

Eryteisesti senioreille suunnattua tietoa, mutta on kyllä kaikille avuksi

Vantaan aikuisopisto (ja muutkin opistot pääkaupunkiseudulla)

www.ilmonet.fi